

Título: **O ERP open source: uma alternativa para customização e baixo custo**

Autor(es) Antonio Cesar Galhardi\*

E-mail para contato: galhardi.antoniocesar@gmail.com

IES: ESTÁCIO UNIRADIAL / São Paulo

Palavra(s) Chave(s): openERP; open source; sistemas de informações gerenciais

### RESUMO

Os sistemas ERP - "Enterprise Resources Planning" ocupam papel de destaque para empresas que necessitam de alto controle sobre seus processos, e/ou estão sob forte concorrência. O mercado brasileiro destes sistemas conta com diferentes players que fornecem soluções para empresas de todos os tipos. Contudo, existe a demanda de pequenas e médias empresas por soluções personalizadas a um custo mais acessível. É neste ponto que se faz necessário o uso de uma solução intermediária. Assim, este artigo tem como objetivo apresentar o ERP Open Source, como alternativa capaz de suportar os processos das pequenas e médias empresas, com necessidade de personalização e menor custo. No mercado brasileiro, o FGV-EAESP-CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-São Paulo, realiza anualmente uma pesquisa para determinar o uso da TI nas empresas brasileiras. A pesquisa utiliza como indicador o número de teclados instalados em cada empresa: quanto mais teclados a empresa possui, maior é o seu porte. Em 2013, nas empresas pequenas (< 160 teclados), 32% dos ERPs foram fornecidos por provedores não líderes de mercado, a maioria deles home made. Nas médias empresas (160-600 teclados), o percentual de outros provedores caiu para 21% e para as grandes empresas (> 600 teclados) caiu para 5%. O termo Open Source criado pela OSI – Open Source Initiative se refere a um modelo cujas características principais são: ser distribuído gratuitamente; incluir seu código fonte, para possíveis alterações, sem qualquer restrição. A cada dia o Open Source conquista mais mercado, como pode ser visto pelos: Linux, Firefox, Apache, entre muitos outros. Uma pesquisa denominada "Annual Future of Open Source Survey" publicada pela North Bridge Venture Partners e Black Duck Software Inc. aponta que a qualidade, e a capacidade de melhorar continuamente, são as principais razões para a sua adoção. A colaboração: ou seja, individuais, universidades ou empresas é um fato marcante destes sistemas; uma vez que assim, o sistema recebe constantes revisões e inovações de toda comunidade, espalhadas pelo mundo, o que contribui para sua constante evolução do em termos de qualidade e abrangência. O OpenERP é um sistema ERP completo, construído por uma comunidade mundial de mais de 1.500 colaboradores, e mantido pela OpenERP S.A., que conta com mais de 400 parceiros que implantam e fornecem suporte em 70 países, incluindo o Brasil. Para atender as diferentes demandas das empresas, o OpenERP possui uma arquitetura totalmente modular, com um repositório de mais de 700 módulos distribuídos nas áreas de: CRM, Contabilidade, Ponto de Venda, Projetos, Estoque, Recursos Humanos, Compras, Manufatura, Marketing, Faturamento e Folha de Pagamento. O sistema possui ainda o Construtor de Aplicação que permite modelar os módulos de acordo com as necessidades da empresa, por meio de ferramentas gráficas: Desenho de Telas, Desenho de Relatórios, Desenho de Fluxos de Trabalho, Desenho de Banco de Dados, entre outras. Assim, cada empresa pode introduzir modificações estruturais para torna-lo ainda mais produtivo. Os recursos gráficos são funcionais, e de fácil utilização para qualquer usuário. O artigo apresenta uma alternativa de ERPs para as pequenas e médias empresas, com uma resposta às necessidades do negócio, sobretudo a um custo mais acessível. A opção pelos sistemas Open Source está mais relacionada a questões estratégicas do negócio, do que financeiras ou técnicas. Contudo, recomenda-se um estudo minucioso das necessidades, frente às opções disponíveis no mercado. Recomenda-se ainda atenção especial à disponibilidade recursos humanos habilitados na manutenção e continuidade e suporte técnico, e que seja levado em consideração o fato do sistema apesar de gratuito, se necessitar de alto grau de customização pode apresentar custo final superior ao de um sistema proprietário.